



Deutsche Sektion e.V.
National Acupuncture Detoxification Association

Wegweiser Stornierung

Sind Sie in Ihrem NADA-Konto eingeloggt, finden Sie über die Button **Gebuchte Kurse, Anzeigen** über den Buchungsdetails den Status Ihrer Buchung. („Ihre Buchung ... vom...hat aktuell den Status...“)

1. Ihre Buchung hat den Status „in Wartestellung“/ „in Bearbeitung“:

Bitte schreiben Sie eine Mail mit einem formlosen Auftrag zur Stornierung Ihrer Buchung unter Angabe Ihrer Buchungsnummer an kontakt@nada-akupunktur.de.

2. Ihre Buchung hat den Status „Abgeschlossen“:

Klicken Sie im **Anzeigen**-Fenster ganz unten auf den Button **Gesamte Buchung stornieren**.

Sie finden im Anschluss unter dem Button **Gesamte Buchung stornieren** den Satz: Anfrage zur Stornierung gesendet. Ihre Stornierung wird nun bearbeitet.

Ist Ihr Auftrag zur Stornierung von der Geschäftsstelle bearbeitet, erhalten Sie eine Mail mit der Bestätigung Ihrer Stornierung sowie eine Rechnungskorrektur/ Creditnote für rückerstattete Zahlungen.