

# Datenschutzerklärung

Aktualisiert: 18.06.2018

## Inhaltsverzeichnis

1. [Name und Anschrift des Verantwortlichen](#)
2. [Allgemeines zur Datenverarbeitung](#)
3. [Hosting](#)
4. [Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles](#)
5. [Registrierung der Einrichtung \(Klinik, Praxis etc.\) zur Aufnahme in die Liste der teilnehmenden Einrichtungen und die GeoMap](#)
6. [Buchung von Kursen, E-Mail](#)
7. [Newsletter](#)
8. [Facebook](#)
9. [Verwendung von Cookies](#)
10. [Webanalyse durch Google Analytics](#)
11. [Rechte der betroffenen Person](#)

---

## 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

NADA National Acupuncture Detoxification Association, Deutsche Sektion e.V.

Eiffler Straße 3

22769 Hamburg

**Tel:** 040 / 43 25 45 15

**Fax:** 040 /43 25 45 16

**Mail:** [kontakt@nada-akupunktur.de](mailto:kontakt@nada-akupunktur.de)

**Internetseite:** [www.nada-akupunktur.de](http://www.nada-akupunktur.de)

### Vorstand:

Dr. med. Ralph Raben

Wolfgang Weidig

Dr.med. Peter Summa-Lehmann

Dr. Jürgen Rink

Dr. med. Evmorfia Fromme

## 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### 2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Zur Verarbeitung arbeiten wir auch mit externen Dienstleistern zusammen, mit denen wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen haben.

### 2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist und es erforderlich ist, personenbezogene Daten zu erheben, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### 2.3 Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### **3. Hosting**

#### **3.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Mit Aufruf unserer Webseiten erfasst unser externer Server-Host (externe Computer bei einem Dienstleister) automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folglich auch bei der Nutzung unserer Onlinedienste, wie z.B. Registrierung, Login in unseren Online-Shop, Senden von E-Mails etc.

Empfänger aller Daten vor dem Abruf durch unseren Server (z.B. E-Mail) ist unser externer Server-Host, der von der Firma All Inkl.de – neue Medien Münnich betrieben wird und die im Rahmen einer Auftragsdatenvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO für uns tätig ist.

Die jeweiligen Daten, die von uns bzw. von unserem externen Server-Host erhoben und verarbeitet werden, den Umfang der Verarbeitung dieser Daten, die Rechtsgrundlage für die jeweilige Verarbeitung, die Dauer der Speicherung und Ihre Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten haben wir nachfolgend in den Ziffern 4. – 11. im Einzelnen dargestellt.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der Firma All Inkl.de – neue Medien Münnich.

<https://www.all-inkl.de>

#### **3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten über unseren externen Host-Server ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **3.3 Zweck der Hosting-Leistungen**

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zweck des Betriebs der Webseite einsetzen (bitte prüfen).

#### **3.4 Datenlöschung und Speicherdauer**

Die jeweilige Dauer der Speicherung Ihrer Daten haben wir nachfolgend in den Ziffern 4. - 11. im Einzelnen dargestellt.

#### **3.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die jeweiligen Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten Ihrer Daten ergeben sich im Einzelnen ebenfalls aus den Ziffern 4. - 11.

### **4. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

#### **4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. Das Betriebssystem des Nutzers
3. Den Internet-Service-Provider des Nutzers
4. Die IP-Adresse des Nutzers
5. Datum und Uhrzeit des Zugriffs
6. Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
7. Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

#### **4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **4.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der

Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **4.4 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

#### **4.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### **5. Registrierung der Einrichtung (Klinik, Praxis etc.) zur Aufnahme in die Liste der teilnehmenden Einrichtungen und die GeoMap**

#### **5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Sie haben auf unserer Internetseite die Möglichkeit, Ihre Einrichtung (Klinik, Praxis etc.) für die Aufnahme in die Liste der teilnehmenden Einrichtungen und die GeoMap zu registrieren, um potentielle Patienten und Hospitanten auf Ihre Einrichtungen und Ihre Leistungen hinzuweisen. Hierfür ist eine Registrierung unter der Rubrik „Einrichtung“ und „Ihre Einrichtung eintragen“ auf unserer Internetseite erforderlich. Registrieren Sie sich als Nutzer, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Name der Einrichtung                  | 21. Ausschlusskriterien                 |
| 2. Sind Sie Mitglied der NADA?           | 22. Ausschlussgrund                     |
| 3. Mitgliedname/Einrichtung              | 23. Externe Patienten                   |
| 4. Straße und Hausnummer der Einrichtung | 24. Wer bezahlt die Akupunkturleistung  |
| 5. Postleitzahl                          | 25. Höhe der Kosten                     |
| 6. Stadt                                 | 26. Ausbildung der Behandelnden         |
| 7. Internetseite                         | 27. Wo wurde die Ausbildung absolviert  |
| 8. E-Mail-Adresse der Einrichtung        | 28. Wer akupunktiert in der Einrichtung |
| 9. Telefonnr. der Einrichtung            | 29. Daten GeoMap                        |
| 10. Faxnr. der Einrichtung               |   |
| 11. Ansprechpartner                      |   |
| 12. E-Mail-Adresse des Ansprechpartners  |   |
| 13. Art der Einrichtung                  |   |
| 14. Schwerpunkte                         |   |
| 15. Behandlungsprofile                   |   |
| 16. Andere Behandlungsprofile            |   |
| 17. Beschreibung/Besonderes              |   |
| 18. Nehmen Sie Hospitanten auf           |   |
| 19. Arbeitssetting                       |   |
| 20. Öffnungszeiten                       |   |

Im Rahmen des Registrierungsprozesses holen wir Ihre Einwilligung für die Nutzung der personenbezogenen Daten unter Hinweis auf diese Datenschutzerklärung ein.

Im Zeitpunkt der Registrierung und eines jeden Logins werden zudem folgende Daten gespeichert:

1. Die IP-Adresse des Nutzers
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Es erfolgt im Rahmen der Registrierung keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte. Diese erfolgt erst bei der Veröffentlichung Ihrer Einrichtung. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um sie auf unserer Internetseite öffentlich zugänglich zu machen, so dass Ihre uns mitgeteilten Daten für jeden Besucher unserer Internetseite sichtbar werden.

#### **5.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Registrierung und Veröffentlichung mit Ihren personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### **5.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske bei der Registrierung Ihrer Einrichtung dienen dazu, Ihre Einrichtung in Liste der teilnehmenden Einrichtungen für potentielle Patienten und Hospitanten aufzunehmen und sodann auf unserer Internetseite zu veröffentlichen. Hierfür

bedarf es auch der Benennung eines Ansprechpartners unter Angabe dessen E-Mail-Adresse, damit potentielle Patienten und ggf. Hospitanten mit Ihnen Kontakt aufnehmen können.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

#### **5.4 Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre persönlichen Informationen, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Mit der Registrierung wird für Sie ein Benutzerkonto angelegt. Die Daten in dem Benutzerkonto werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

#### **5.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Wollen Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, können Sie sich an uns per E-Mail an: - [kontakt@nada-akupunktur.de](mailto:kontakt@nada-akupunktur.de) oder über die unter Ziffer 1 oder Ziffer 11.10 aufgeführten Kontaktdaten wenden.

In einem solchen Fall löschen wir Ihrem Wunsch entsprechend entweder alle Daten Ihre Einrichtung und damit diese aus der Liste der teilnehmenden Einrichtungen und der GeoMap oder ändern den Ansprechpartner und dessen E-Mail-Adresse. Sind die Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

#### **5.6 Sichere Datenübertragung**

Ihre Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer - bitte prüfen). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei verschlüsselter Übertragung können Ihre Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Des Weiteren sichern wir unsere Internetseite und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

### **6. Buchung von Kursen, E-Mail**

#### **6.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

##### **6.1.1 Anlegen eines Benutzerkontos und Buchung hierüber**

Wir veröffentlichen auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Ausbildung“ unsere Kurse und Veranstaltungen. Sie haben auf unserer Internetseite die Möglichkeit, Ihre Teilnahme an einem unserer Kurse zu buchen. Sie können hierfür ein Benutzerkonto anlegen oder direkt über unsere Buchungsmaske den Kurs buchen.

Entscheiden Sie sich für das Einrichten eines Benutzerkontos und registrieren Sie sich als Nutzer, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

1. Nachname + Vorname des Nutzers (personenbezogene Daten)
2. E-Mail-Adresse
3. Für die Rechnung
  - a) Name des Rechnungsempfängers
  - b) Adresse der Rechnungsempfänger: Straße, PLZ, Ort und Land
  - c) Beruf
  - d) Geschäftliche Adresse

Im Zeitpunkt der Registrierung und eines jeden Logins werden zudem folgende Daten gespeichert:

1. Die IP-Adresse des Nutzers
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Eine Registrierung ist nur möglich in Verbindung mit einer Kursbuchung. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Die Erhebung der oben aufgeführten Daten und deren Speicherung ist erforderlich, um Ihren Vertrag erfüllen zu können und Sie bei zukünftigen Buchungen und Logins die Nutzung der von Ihnen angegebenen Daten zu ermöglichen.

Es erfolgt im Rahmen der Registrierung bzw. des Anlegens des Benutzerkontos keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte. Diese erfolgt jedoch bei der Vertragserfüllung aufgrund einer über die Registrierung erfolgten Buchung. Tätigen Sie über Ihr angelegtes Benutzerkonto eine Buchung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Teilnahme an einem Kurs oder einer Veranstaltung vertragsgemäß erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen und ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten zu können. Zur Erfüllung des Vertrags geben wir Ihre Adressdaten unter Nennung Ihres Vor- und Nachnamens an Drittdienstleister weiter: Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u.a. die Versendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Teilnehmerlisten, die Erstellung von Zertifikaten, Analyse unserer Datenbanken, Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren oder Rechnung) sowie Teilnehmerservice. Des Weiteren geben wir Ihren Vor- und Nachnamen an den Trainer des jeweiligen von Ihnen gebuchten Kurses weiter. Unsere Drittdienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Unsere Drittdienstleister sind verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

### **6.1.2 Buchung eines Kurses direkt über die Buchungsmaske**

Sie haben auf unserer Internetseite die Möglichkeit, Ihre Teilnahme an einem unserer Kurse nicht nur durch die Anlegung eines Benutzerkontos zu buchen, sondern auch direkt über unsere Buchungsmaske.

Nehmen Sie die Möglichkeit der Buchung eines Kurses ohne Benutzerkonto sondern über die Buchungsmaske wahr, so werden die in der Buchungsmaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

1. Nachname + Vorname des Nutzers (personenbezogene Daten)
2. E-Mail-Adresse
3. Für die Rechnung
  - a) Name des Rechnungsempfängers
  - b) Adresse der Rechnungsempfängers: Straße, PLZ, Ort und Land
  - c) Beruf
  - d) Geschäftliche Adresse

Im Zeitpunkt der Absendung der Buchungsmaske werden zudem folgende Daten gespeichert:

1. Die IP-Adresse des Nutzers
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Im Rahmen des Buchungsprozesses holen wir Ihre Einwilligung für die Nutzung der personenbezogenen Daten unter Hinweis auf diese Datenschutzerklärung ein.

Die Erhebung der oben aufgeführten Daten und deren Speicherung ist erforderlich, um Ihren Vertrag erfüllen zu können.

Tätigen Sie über die Besuchermaske eine Buchung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Teilnahme an einem Kurs oder einer Veranstaltung vertragsgemäß erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen und ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten zu können. Zur Erfüllung des Vertrags geben wir Ihre Adressdaten unter Nennung Ihres Vor- und Nachnamens an Drittdienstleister weiter: Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u.a. die Versendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Teilnehmerlisten, die Erstellung von Zertifikaten, Analyse unserer Datenbanken, Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren oder Rechnung) sowie Teilnehmerservice. Des Weiteren geben wir Ihren Vor- und Nachnamen an den Trainer des jeweiligen von Ihnen gebuchten Kurses weiter. Unsere Drittdienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Unsere Drittdienstleister sind verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

### **6.1.3 E-Mail**

#### **6.1.3.1 Kontaktaufnahme per E-Mail**

Die Kontaktaufnahme ist über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden Ihre mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Es erfolgt im Zusammenhang der Kommunikation keine Weitergabe der Daten an Dritte. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

### **6.1.3.2 Buchung (Vertrag) per E-Mail**

Tätigen Sie per E-Mail eine Buchung, verarbeiten wir Ihre hierbei übermittelten personenbezogenen Daten, um Ihre Buchung vertragsgemäß erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen und ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten zu können.

Im Zeitpunkt der Absendung einer E-Mail werden zudem folgende Daten gespeichert:

1. Die IP-Adresse des Nutzers
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Erhebung der oben aufgeführten Daten und deren Speicherung ist erforderlich, um Ihren Vertrag erfüllen zu können.

Tätigen Sie über eine E-Mail eine Buchung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Teilnahme an einem Kurs oder einer Veranstaltung vertragsgemäß erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen und ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten zu können. Zur Erfüllung des Vertrags geben wir Ihre Adressdaten unter Nennung Ihres Vor- und Nachnamens an Drittdienstleister weiter: Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u.a. die Versendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Teilnehmerlisten, die Erstellung von Zertifikaten, Analyse unserer Datenbanken, Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren oder Rechnung) sowie Teilnehmerservice. Des Weiteren geben wir Ihren Vor- und Nachnamen an den Trainer des jeweiligen von Ihnen gebuchten Kurses weiter. Unsere Drittdienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Unsere Drittdienstleister sind verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

## **6.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Registrierung bzw. die Erstellung eines Benutzerkontos mit Ihren personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Rechtsgrundlage für die voran beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen einer Buchung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail in Form des Kontakt- und Anfrageformulars oder direkt per E-Mail übermittelt werden, ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

## **6.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- a) aus der Eingabemaske bei der Registrierung zum Benutzerkonto dienen dazu, die Buchung erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen, ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten und Ihnen bei zukünftigen Logins die Nutzung der von Ihnen angegebenen Daten ermöglichen zu können;
- b) aus der Buchungsmaske dienen dazu, die Buchung erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen, ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten und Ihnen bei zukünftigen Logins die Nutzung der von Ihnen angegebenen Daten ermöglichen zu können;
- c) aus einer E-Mail dienen ausschließlich der Verarbeitung der Konversation, sofern keine Buchung damit verbunden ist;
- d) aus einer E-Mail dienen bei einer Buchung dazu, die Buchung erfüllen, Ihre Buchung per E-Mail bestätigen, ggf. Reklamationen bzw. Ihre Anfragen an uns bearbeiten zu können;

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

## **6.4 Dauer der Speicherung**

### **6.4.1 Dauer der Speicherung bei Konversation**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Für die personenbezogenen Daten die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

### **6.4.2 Dauer der Speicherung bei einer Buchung/Vertrag**

Wir speichern Ihre persönlichen Informationen, um den Vertrag erfüllen zu können und um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Mit der Registrierung wird für Sie ein Benutzerkonto angelegt. Die Daten in dem Benutzerkonto werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird. Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Bei der Buchung über unserer Buchungsmaske oder per E-Mail werden die hiermit übermittelten Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Buchungsvorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Kursteilnahme erledigt und unsere Rechnung beglichen ist. Sofern Sie ein Zertifikat von uns erhalten wollen, werden die erhobenen und übermittelten Daten gelöscht, sobald das Zertifikat an Sie versandt ist. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Andere Speicherdauern werden wir Ihnen mitteilen. Beispielsweise behalten wir Ihre Auftragsübersichten, damit Sie vergangene Aufträge und die Adresse, an die Ihr Auftrag gesandt wurde, überprüfen können.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## **6.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Wollen Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, können Sie sich an uns per E-Mail an: [kontakt@nada-akupunktur.de](mailto:kontakt@nada-akupunktur.de) oder über die unter Ziffer 1 oder Ziffer 11.10 aufgeführten Kontaktdaten wenden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht. Sind die Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

## **6.6 Sichere Datenübertragung**

Ihre Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für etwaige Buchungen, die Registrierung, das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei verschlüsselter Übertragung können Ihre Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Des Weiteren sichern wir unsere Internetseiten und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

## **7. Newsletter**

### **7.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit, unseren kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Dazu erheben wir als personenbezogene Daten:

1. Ihre E-Mail-Adresse
2. Name (auch Pseudonym möglich)

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

1. IP-Adresse des aufrufenden Rechners
2. Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

### **7.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihren personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

### **7.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

#### **7.4 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse sowie der Name des Nutzers werden demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

#### **7.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich an uns per E-Mail an: [kontakt@nada-akupunktur.de](mailto:kontakt@nada-akupunktur.de) oder über die unter Ziffer 1 oder Ziffer 11.10 aufgeführten Kontaktdaten wenden, um den Newsletter zu kündigen.

### **8. Facebook**

#### **8.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Über unsere Internetseite haben Sie die Möglichkeit, uns auf unserem Facebook-Account zu besuchen. Hierfür haben wir einen Link auf unserer Internetseite installiert. Sofern Sie uns auf Facebook besuchen, werden ggf. personenbezogene Daten an Facebook übermittelt. Anbieter ist von Facebook ist die

**Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland.**

Sofern Sie uns auf unserem Facebook-Account „ liken“, sehen wir auf diesem Account Ihre Daten.

Diese Daten sind:

1. Namen

Diese Daten werden nicht an unsere Internetseite übermittelt und daher auch nicht bei uns gespeichert. Es werden bei diesem Vorgang bei uns lediglich Ihre Daten gem. Ziffer 4 dieser Erklärung verarbeitet und in den Logfiles unseres Systems gespeichert, da Sie sich auf unserer Internetseite befinden. Diese Daten sind:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. Das Betriebssystem des Nutzers
3. Den Internet-Service-Provider des Nutzers
4. Die IP-Adresse des Nutzers
5. Datum und Uhrzeit des Zugriffs
6. Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
7. Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Es ist möglich, dass neben der Speicherung der von Ihnen in Facebook konkret eingegebenen Daten auch weitere Informationen von Facebook verarbeitet werden. Überdies verarbeitet Facebook ggf. die wichtigsten Daten des Computersystems, von dem aus Sie dieses besuchen – zum Beispiel Ihre IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion.

Sofern Sie während des Besuchs von Facebook mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto eingeloggt sind, kann Facebook den Besuch diesem Konto zuordnen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die dortige weitere Verarbeitung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte entnehmen Sie bitte den Bestimmungen von Facebook:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

#### **8.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles bei uns ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **8.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **8.4 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.



Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

## 8.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## 9. Verwendung von Cookies

### 9.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

1. Login-Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

1. Häufigkeit von Seitenaufrufen
2. Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann.

### 9.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### 9.3 Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

1. Login in den Support Bereich sowie Help Center
2. Login in den Privacy Preferences Bereich zur Verwaltung von Kommunikationspräferenzen
3. Senden von Formularen

Die durch **technisch notwendige Cookies** erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Cookie	Speicherdauer	Zweck
JSESSIONID	Session	Single Sign On: Session Handling
crowd.token_key	Session	Single Sign On: Temporäre Anmeldung zur Übergabe an andere Systeme
_help_center_session	Session	Help-Center: Anmeldung
_zendesk_authenticated	6 Stunden	Support-Bereich: Anmeldung
_zendesk_cookie	20 Jahre	Support-Bereich: nicht personenbezogene Daten für Präferenzen und Einstellungen
_zendesk_session	Session	Support-Bereich: Anmeldung
_zendesk_shared_session	6 Stunden	Support-Bereich: für verschiedene Zendesk Applikationen
pardot	Session	Privacy Bereich / Newsletterverwaltung / Absenden eines Formulars: Anmeldung
visitor_id2962	2 Jahre	Privacy Bereich / Newsletterverwaltung / Absenden eines Formulars: Automatische Wiederanmeldung
visitor_id2962-hash	2 Jahre	Privacy Bereich / Newsletterverwaltung / Ab-

cookieconsent_status	1 Jahr	senden eines Formulars: Automatische Wiederanmeldung
ga-disable-UA-26533334-1	unbegrenzt	Hinweis auf Cookie Verwendung wurde als gelesen akzeptiert.
ga-disable-UA-26533334-5	unbegrenzt	(optional) Google Analytics Tracking Opt-Out aktiv.
		(optional) Google Analytics Tracking Opt-Out aktiv.

Die Verwendung der **Analyse-Cookies** erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Durch die folgenden pseudonymisierten Cookies können wir erkennen, dass Sie auf unsere Seite wiedergekehrt sind und welche Inhaltsbereiche Sie interessieren:

Cookie	Speicherdauer	Zweck
_ga	2 Jahre	Google Analytics: Unterscheidung verschiedener Benutzer
_gid	24 Stunden	Google Analytics: Unterscheidung verschiedener Benutzer
_gat	1 Minute	Google Analytics: Sicherheitsmaßnahme gegen Überlastung

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 9.4 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

### 10. Webanalyse durch Google Analytics

#### 10.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen auf unserer Website das Tool Google Analytics zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Anbieter ist die

**Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.**

Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Mehr zu Cookies siehe bereits oben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Internetseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Werden Einzelseiten unserer Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

1. drei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers
2. die aufgerufene Internetseite
3. die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Internetseite gelangt ist (Referrer)
4. die Unterseiten, die von der aufgerufenen Internetseite aus aufgerufen werden
5. die Verweildauer auf der Internetseite
6. die Häufigkeit des Aufrufs der Internetseite

Die Software ist so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern 1 Byte der IP-Adresse bereits auf Servern innerhalb der EU maskiert werden (Bsp.: 183.173.456.xxx). Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Diese Website nutzt außerdem die Funktion „demografische Merkmale“ von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Sei-

tenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden.

## **10.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## **10.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Internetseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Internetseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

## **10.4 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. In unserer Implementierung ist dies nach 7 Monaten der Fall.

## **10.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Wir bieten unseren Nutzern auf unserer Website die Möglichkeit eines Opt-Out aus dem Analyseverfahren, **indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:**

**<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>**

Als Alternative zum oben beschriebenen Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie **[diesen Link zum Opt-Out](#)** anklicken. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, so lange der Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Ferner können Sie die Speicherung von Cookies jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics - wie nachfolgend dargestellt generell untersagen.

Sie können darüber hinaus die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software deaktivieren; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Nachfolgend geben wir Ihnen weitere Hilfestellungen zur Deaktivierung von Cookies:

### **Internet Explorer:**

1. Wählen Sie im Menü unter "Extras" den Punkt "Internet Optionen".
2. Klicken Sie dann auf den Reiter "Datenschutz".
3. Jetzt können Sie die Sicherheitseinstellung für die Internetzone vornehmen. Stellen Sie ein, ob und welche Cookies angenommen oder abgelehnt werden sollen.
4. Bestätigten Sie dann mit "OK" Ihre Einstellung.

### **Firefox:**

1. Wählen Sie im Menü unter "Extras" den Punkt "Einstellungen".
2. Klicken Sie dann auf den Reiter "Datenschutz".
3. Wählen Sie nunmehr in dem Drop-Down Menü den Eintrag "nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen" aus.
4. Jetzt können Sie einstellen, ob Cookies angenommen oder abgelehnt werden sollen, wie lange Sie Cookies behalten wollen. Sie können auch Ausnahmen hinzufügen, welcher Website Sie erlauben möchten, Cookies immer oder niemals zu benutzen.
5. Bestätigten Sie dann mit "OK" Ihre Einstellung.

### **Google Chrome:**

1. Klicken Sie auf das Google-Chrome-Menü in der Symbolleiste des Browsers.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt "Einstellungen" aus.
3. Klicken Sie nun auf "Erweiterte Einstellungen anzeigen".
4. Klicken Sie dann unter "Datenschutz" auf "Inhaltseinstellungen".

5. Unter dem Punkt "Cookies" können Sie nunmehr folgende Einstellungen vornehmen:
  - a) Cookies löschen
  - b) Cookies standardmäßig blockieren
  - c) Cookies standardmäßig zulassen
  - d) Cookies und Internetseitendaten standardmäßig nach Beenden des Browsers löschen
  - e) Ausnahmen für Cookies von bestimmten Internetseiten oder Domains zulassen

## **11. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **11.1 Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

### **11.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

### **11.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **11.4 Recht auf Löschung**

### **11.4.1 Löschungspflicht**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
6. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

### **11.4.2 Information an Dritte**

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### **11.4.3 Ausnahmen**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **11.5 Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## **11.6 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### **11.7 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### **11.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **11.9 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
3. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder g) DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

### **11.10 Unsere Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen haben oder von einem Ihrer vorgenannten Rechte Gebrauch machen wollen etc. sind wir wie folgt für Sie erreichbar:

NADA National Acupuncture Detoxification Association, **Deutsche Sektion e.V.**

Eiffler Straße 3

22769 Hamburg

**Tel:** 040 / 43 25 45 15

**Fax:** 040 /43 25 45 16

**Mail:** [kontakt@nada-akupunktur.de](mailto:kontakt@nada-akupunktur.de)

**Internetseite:** [www.nada-akupunktur.de](http://www.nada-akupunktur.de)

**Vorstand:**

Dr. med. Ralph Raben

Wolfgang Weidig

Dr.med. Peter Summa-Lehmann

Dr. Jürgen Rink

Dr. med. Evmorfia Fromme

**11.11 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.